

**Modul 5.2.(2019) - Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme**

Titel der Bildungsmaßnahme	Basisschulung für den Innendienst
Datum	25.09.-26.09.2019
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in Versicherungsagenturen und Maklerbüros
Seminarziele	Den Innendienst für die fachliche und organisatorische Unterstützung des Außendienstes weiterbilden sowie die Büroorganisation optimieren.
Inhalte	<p>Grundlegendes Versicherungswissen und viele Praxisinfos, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Versicherungsmarkt und der besondere Status des Maklers</li> <li>• Überblick zu den Versicherungssparten, der Schwerpunkt hierbei liegt auf den Privatkundengeschäft</li> <li>• Vertriebe und Maklerpools und die Besonderheiten der aruna GmbH</li> <li>• Kundenorientierte Kommunikation: Telefontraining und Kundenansprache</li> <li>• Tipps zum Datenschutz im Maklerbüro</li> </ul>
Trainer*innen	René Kroll, Clemens Ehringfeld und Martina Jänicke, alle drei im Training und der Weiterbildung für die aruna-Akademie tätig
Methoden	Plenum, Kleingruppen, ppt-Vortrag, praktische Umsetzung, weiterführende webinare und Aufbau von Netzwerken
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage + 2 webinare
Organisatorische Hinweise	Unterlagen werden gestellt
Anrechenbare Bildungszeit	15 Stunden incl. der webinare