

Modul 6.1.(2019) - Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	Geschäftsmodell Schadensmanagement
Datum	21.10.-22.10.2019
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Makler/innen und Makler sowie deren Mitarbeiter/innen im Innen- und auch im Außendienst
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none"> • Fähig- und Fertigkeiten im Rahmen des Verständnisses und der Abwicklung von Schäden. • Rechtsverständnis zum Schaden / Rechtsgrundlagen • Praxisnahe Anwendung • Situationsüberblick und Risikobeschreibung
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Volks- und Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Versicherungswirtschaft • Aufgaben des Versicherungsmaklers • Umgang mit Schaden / Praxisorientierte Aufarbeitung von der Meldung zur Bezahlung • Kritische Situationen im Schadenverlauf • Schadenmoral
Trainer*innen	Wolfgang Troitzsch, Versicherungsmakler, Fachwirt für Finanzdienstleistungen Michael Wiedner, Experte für Schadenmanagement und Sachversicherungen
Methoden	Workshop mit Einzel und Gruppenarbeit Präsentation und Lerndialog, Selektionen und Übungen Praktische Anwendungen aus verschiedenen Szenarien Auswertung von Schadenbeispielen
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage
Organisatorische Hinweise	Eigenen Laptop mit Software-Update mitbringen! Schreibutensilien , Taschenrechner und Zeichenmaterial dabei haben Ausgeschlafen und aufnahmefähig zur Veranstaltung erscheinen!
Anrechenbare Bildungszeit	15 Stunden